

# Procedimentos para ativar seu código de presente

## 1 Novo no Deezer?

- Crie sua conta em [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (no seu navegador de internet através de um computador)
- Abra uma nova aba, acesse [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) e insira seu código.
- Desfrute do seu streaming de música ilimitado

## 2 Já sou assinante do Deezer

- Acesse [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (no seu navegador de internet através de um computador)
- Abra uma nova aba, acesse [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) e insira seu código.
- Desfrute do seu streaming de música ilimitado

## 3 Assinante via Apple/ iTunes

Se você se inscreveu no Deezer por meio de sua conta Apple/iTunes, precisará cancelar sua assinatura diretamente na Apple.

Mais informações estão disponíveis neste [artigo de suporte da Apple](#).

## 4 Assinou via Deezer mas deseja alterar a oferta

Para mudar de uma oferta Família para uma oferta Premium: Você precisará cancelar sua assinatura.

- Faça login na sua conta em [deezer.com](http://deezer.com) em um computador
- Selecione o ícone do seu perfil de usuário no canto superior direito
- Selecione as configurações da conta
- Ir para Gerenciar minha assinatura
- Escolha Cancelar minha assinatura
- Escolha um motivo para rescisão e clique em Confirmar

Após o término da opção Deezer Premium, sua conta é automaticamente repositada na oferta Deezer Free (no final do mês de assinatura atual). Suas preferências (favoritos, listas de reprodução etc.) permanecem acessíveis no aplicativo Deezer. O código (através do processo de ativação) só pode ser ativado quando sua oferta for alterada para Deezer Free.

## Serviço pós-venda

Por favor, envie seus pedidos para [codes@deezer.com](mailto:codes@deezer.com) mencionando:

- o endereço de e-mail que permite conectar-se à sua conta Deezer
- o código Deezer que você recebeu